

## PRIVACY REGLEMENT

### **Waarom heeft &mijncoach een privacyreglement?**

Ik acht een zorgvuldige omgang met mijn cliënten en hun persoonsgegevens van groot belang. Jouw persoonsgegevens worden door mij dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Jij kunt erop rekenen dat jouw gegevens bij mij veilig zijn en dat ik mij conformeer aan de richtlijnen volgend uit de Europese Wetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Tijdens jouw traject, wordt er door mij, een registratie bijgehouden van jou behandel- en administratieve gegevens. Op deze gegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

#### **Wat is een verwerking van persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. De uitleg van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Op het moment dat uw persoonsgegevens door jou of door een derde met &mijncoach worden gedeeld, verwerken wij deze. Uiteraard word jij geïnformeerd op het moment dat wij jouw gegevens verwerken, meer informatie hierover tref jij bij "Jouw rechten".

#### **Waarop is dit privacyreglement van toepassing?**

Dit privacyreglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die &mijncoach van cliënten (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Dit privacyreglement is dan ook van toepassing voor eenieder die gebruik maakt van de dienstverlening van &mijncoach of met &mijncoach contact opneemt.

#### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke stelt het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast. In de zin van dit reglement is &mijncoach de verantwoordelijke.

#### **Verwerken van uw persoonsgegevens**

In het kader van mijn dienstverlening en om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, heb ik gegevens van jou nodig. Op deze wijze ben ik in staat de cliënt snel en adequaat te begeleiden. Uiteraard ga ik zorgvuldig met jouw gegevens om. Daarom is naast de bovengenoemde Algemene Verordening Gegevensbescherming, een aantal regels vastgelegd.

- Alleen gegevens die te maken hebben met het traject worden in het dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het dossier van belang is dat gegevens wel tot jou persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt wanneer jij daarvoor toestemming hebt verleend.

- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Indien jij minderjarig (< 18 jaar) bent, dient er voor de behandelovereenkomst toestemming te worden verleend door een ouder of voogd.
- Na afloop van het traject, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen ik deze gegevens in kan zien.
- &mijncoach bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk is toegestaan. Uitgangspunt is dat de bewaartermijn voor niet-medische gegevens 2 jaar is, te rekenen vanaf de datum waarop het dossier bij &mijncoach wordt afgesloten. Wanneer de bewaartermijn verstreken is, zullen jouw gegevens door &mijncoach op veilige wijze worden verwijderd en vernietigd. Indien wij jouw gegevens echter zodanig bewerken, dat de herleiding tot u redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen wij jouw gegevens in geanonimiseerde vorm bewaren. Op deze manier waarborgen wij jouw privacy.

### **Jouw rechten**

Wanneer &mijncoach jouw persoonsgegevens verwerkt, heb jij volgens de wettelijke regels bepaalde rechten. Deze rechten zullen hieronder worden toegelicht.

#### **Recht op inzage van jouw dossier**

Jij hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om een kopie daarvan te ontvangen. Dit houdt in dat jij bij &mijncoach kunt opvragen welke persoonsgegevens er van jou zijn verwerkt en voor welke doeleinden uw gegevens worden gebruikt. Wij brengen hiervoor de kostprijs in rekening. We verzoeken jou wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens jij graag wenst te ontvangen.

#### **Recht op rectificatie**

Onder rectificatie versta ik het herstellen van een fout of onvolledigheid. Jij hebt het recht om gegevens te rectificeren als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Tevens heb jij het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor ik ze verwerk of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door mij zijn verwerkt.

#### **Recht op gegevenswissing**

Jij hebt het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ik ze heb ontvangen, jij bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door mij zijn verwerkt

#### **Recht op beperking van de verwerking**

Jij hebt recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat ik jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mag verwerken en niet mag wijzigen. Hiervan is sprake indien jij de juistheid van de gegevens betwist, indien jij van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien jij van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door &mijncoach onrechtmatig is.

### **Recht van bezwaar**

Jij kunt bezwaar maken tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door &mijncoach indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.

### **Hoe kun jij jouw rechten uitoefenen?**

Als jij gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun jij jou richten tot mij of door mij een email te sturen, voorzien van jouw naam, adres en telefoonnummer. Ik reageer binnen 5 werkdagen met een bevestiging van jouw verzoek en binnen één maand met een inhoudelijke reactie op jouw verzoek.

### **Klachten**

Ik probeer jou zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden. Desondanks kan het voorkomen dat jij van mening bent dat de bepalingen uit dit privacy reglement niet of onvoldoende door mij worden nageleefd of dat jij om een andere reden niet tevreden bent over de geboden dienstverlening. Ik beschouw klachten als een uitgelezen kans om de kwaliteit van mijn dienstverlening te verbeteren. Indien jij ontevreden bent over mijn dienstverlening, kun jij contact opnemen met mij.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Wanneer jij een klacht hebt op het gebied van hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, kun jij bij mij door middel van een email een klacht indienen. Jij kunt dit tevens doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens.

De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
0900-2001201

### **Slot**

Ik hecht veel waarde aan de kwaliteit van mijn dienstverlening en de verwerking van jouw persoonsgegevens. Periodiek worden interne procedures en werkprocessen gecontroleerd, en waar nodig aangescherpt, om aan de actuele wetgeving te voldoen.

Oldenzaal, 22 januari 2019

Nancy Harms  
&mijncoach